

Manual de Usuario e Instalación

Impresora Térmica de Recibos de 80 mm - Modelo T82E

Introducción

El modelo T82E (distribuido bajo marcas como Xprinter, XPOS o NewPrint) es una impresora térmica directa de 80 mm diseñada para puntos de venta (POS). Cuenta con corte automático de papel y compatibilidad nativa con el juego de comandos ESC/POS.

1. Conexión Física del Hardware

- **Alimentación eléctrica:** Conecte el cable de energía al puerto redondo de la parte trasera de la impresora y el otro extremo al tomacorriente de pared.
- **Puerto de datos (USB):** Conecte el cable USB provisto al puerto cuadrado (Tipo B) de la impresora y el extremo plano a su computadora.
- **Cajón de dinero:** Si cuenta con un cajón monedero estándar, conéctelo al puerto RJ11 (tipo telefónico) integrado de la impresora.

2. Colocación Correcta del Papel Térmico

1. Presione el botón de apertura lateral o jale la pestaña de la cubierta superior para abrir la bahía de carga.
2. Introduzca un rollo nuevo de **papel térmico estándar de 80 mm**.
3. **¡Importante!** El papel debe desenrollarse desde la **parte inferior** hacia adelante. El lado liso y sensible al calor debe mirar hacia el cabezal de impresión.
4. Deje sobresalir un par de centímetros de papel y cierre firmemente la tapa presionando ambos lados hasta escuchar un 'clic'.

3. Instalación de Controladores en Windows

Existen dos métodos principales para vincular la impresora con su sistema operativo:

Método	Pasos Clave	Uso Recomendado
Driver POS-80	1. Descargue el software de soporte. 2. Seleccione idioma Español. 3. Elija el modelo POS-80 o XP-80C (activa cortador). 4. Seleccione puerto USB.	Recomendado para la mayoría de sistemas POS comerciales.

Genérico de Windows	1. Panel de control > Agregar impresora local. 2. Seleccione el puerto virtual USB disponible. 3. En la lista elija Fabricante: Generic / Modelo: Generic / Text Only .	Ideal para enviar comandos nativos ESC/POS directos desde el software.
---------------------	---	--

4. Mantenimiento Preventivo

• **Limpieza del cabezal térmico:** Si la impresión presenta líneas blancas verticales o textos tenues, apague el equipo inmediatamente. Limpie suavemente la línea negra del cabezal con un hisopo de algodón humedecido en alcohol isopropílico. Deje secar por 2 minutos antes de encender.

Este documento es una guía informativa recopilada para soporte técnico. Para asistencia avanzada o descargas oficiales, consulte con su distribuidor local de hardware.